

Einführung der Active Directory Auditing-Lösung von Cygna Labs



Die Recovery-Funktion ist extrem gut und viel schneller und praktikabler als die Microsoft-Bordmittel.

Einführung der Active Directory Auditing-Lösung von BeyondTrust, die inzwischen von Cygna Labs übernommen wurde

Die Fachhochschule Kiel entstand im August 1969 aus dem Zusammenschluss mehrerer staatlicher Ingenieur-schulen und Höherer Fachschulen. In der Geschichte ihrer Vorgängerbereiche kann sie jedoch auf eine über 100-jährige Tradition zurückblicken.

Der Campus der Fachhochschule liegt direkt an der Förde. Frischen Wind gibt es hier gratis, und frische Ideen sind Verpflichtung. Mit über 6.700 Studierenden (Wintersemester 2012/13) ist die Fachhochschule Kiel die größte Fachhochschule in Schleswig-Holstein. Leistungsstark, innovativ, regional verankert und international ausgerichtet. Wer hier studieren möchte, kann aus einem breiten Fächerspektrum wählen. Rund 35 Bachelor- und Masterstudiengänge, Zusatzstudiengänge, berufsbegleitende und weiterbildende Angebote der folgenden Fachbereiche stehen zur Wahl. Zentraler Standort ist die Landeshauptstadt Kiel, ein weiterer Standort befindet sich in Osterrönfeld bei Rendsburg.



In dieser Konstellation ist die Campus IT der FH Kiel das zentrale Servicezentrum für IT-Infrastrukturen und IT-Dienste im Bereich der Informations- und Kommunikationstechniken. Sie ist verantwortlich für die Hard- und softwaretechnische Bereitstellung und die Weiterentwicklung der benötigten IT-, Netz- und Telekommunikationsinfrastruktur der Hochschule. Hierzu gehören zentrale Server-, Datensicherungs- und Authentifizierungsdienste, sowie die zentrale Versorgung von E-Mail, Content-Management und e-Learning. Es handelt sich also um die zentralen IT-Basisdienste für die Infrastruktur (IT-Netzwerke, Internet, Mail) und die Verwaltung (HIS/QIS, Personendatenverwaltung – IDM), die von den 11 Mitarbeitern der Campus IT zentral betreut werden. Dabei müssen insgesamt ca. 7.000 Benutzer (Mitarbeiter und Studierende der FH) verwaltet werden.

Aus Funktionalitäts- und Sicherheitsgründen hat sich die FH Kiel zur Aufgabe gestellt, eine revisionsfähige Verwaltung des Active Directory mit Backup und Restore aufzubauen. Zuvor wurde eine regelmäßige Sicherung des Active Directory über eigene Backup-Verfahren durchgeführt. Dieses Verfahren entsprach nicht den Anforderungen. Durch geeignete Maßnahmen sollte es zukünftig ermöglicht werden, versehentlich gelöschte oder verloren gegangene Daten schnell, problemlos und ohne Störungen wiederherzustellen. In der Arbeitsgemeinschaft der IT-Beauftragten der staatlichen Hochschulen und Forschungseinrichtungen in Schleswig-Holstein (ITSH-edu), die sich mit Themen der Informationstechnologie für die Hochschulen in Schleswig-Holstein befasst und die sich zu diesem Zweck regelmäßig trifft, wurde über diese AD-Thematik beraten, mit dem Ziel, eine gemeinsame Lösung zu erarbeiten.

Die Arbeitsgemeinschaft recherchierte nach Produkten und wurde so auf die PowerBroker Management Suite, die jetzige Cygna Auditor Plattform aufmerksam. Die Firma N3K, die die Software in Deutschland exklusiv vertreibt, war bei der FH Kiel bereits über das Thema IP Address Management (IPAM) bekannt und somit war der Kontakt schnell hergestellt. Bei einer Produktvorstellung vor Ort und der weiteren Evaluierung war die FH Kiel von den Vorzügen der Management Suite überzeugt. Zudem sprach das Lizenzmodell eine deutliche Sprache, sodass die FH Kiel mit der Lösung auch wirtschaftlich einen effizienten Weg einschlagen konnte.

Nach den ersten Gesprächen wurde die Software im August 2012 von N3K für Testzwecke zur Verfügung gestellt. Der Test verlief planmäßig und nach ausgiebigen Tests stellte sich heraus, dass die Funktionalitäten der Module „Auditor“, „Recovery“, „Privilege 3 Explorer“ und „EventVault“ genau auf die Bedürfnisse der FH Kiel zugeschnitten sind und die Software ausgesprochen intuitiv und einfach zu bedienen ist. Die wenigen kleinen Handicaps, die beim Testen auftraten, waren schnell und unkompliziert zu lösen, wobei die Mitarbeiter der FH Kiel die Probleme (teilweise nach Rücksprache mit N3K und dem Hersteller) selbst beheben konnten.

Die Produkte sind seit der Testphase im Einsatz und lassen keine Wünsche offen. Das Ziel, eine revisionsfähige Verwaltung des Active Directory mit Backup- und

Restorefunktionalität aufzubauen, wurde innerhalb kürzester Zeit verwirklicht und läuft von Beginn an ohne Zwischenfälle. Auch der Übergang von der Test- in die Produktivumgebung ging ohne Probleme vonstatten. Der Support von N3K wurde auch in dieser Phase selten in Anspruch genommen, und wenn doch, handelte es sich meist um kleinere Unstimmigkeiten, wie beispielsweise Funktionseinschränkungen bei einigen Subnetzen, die jedoch sofort gelöst werden konnten. Nach einer ersten kurzen Einführung durch die N3K wurde von Seiten der FH Kiel auf zusätzliche Schulungen verzichtet, da die Bedienung der Module durchweg selbsterklärend und intuitiv ist.

Von großem Nutzen für die FH Kiel ist die Recovery-Funktion der Plattform, „diese ist extrem gut und viel schneller und praktikabler als die beim Microsoft-Betriebssystem mitgelieferten Bordmittel“ sagt Hauke Jensen, Verantwortlicher für Server- und Storage Infrastruktur bei der FH Kiel. „Außerdem läuft das System sehr stabil und wir müssen keine Angst haben, irgendwelche Daten zu verlieren. Wir haben großes Vertrauen in die Lösung.“

Das Fazit der FH Kiel fällt also in allen Bereichen positiv aus. Der Funktionsumfang der jetzigen Cygna Auditor Plattform passt genau zu den Anforderungen und der N3K-Support war zur Stelle, wenn er gebraucht wurde und führte stets zu einer schnellen und unkomplizierten Lösung. Außerdem stärkt die Zukunftsorientierung der Lösung und die offene Kommunikation mit dem Hersteller das Vertrauen in das Produkt. Eine gelungene Komplettlösung.

“ Das System läuft extrem stabil und wir müssen keine Angst mehr haben, irgendwelche Daten zu verlieren. Wir haben großes Vertrauen in die Lösung. ”

Core services

- **Cygna Auditor for Active Directory**
Protect and Monitor AD

Wir stehen Ihnen gerne mit weiteren Informationen zu unseren Produkten und Leistungen zur Verfügung

Telefon: +49 7131 59495 0 | Email: sales-europe@cygnalabs.com

Cygna Labs Germany | Ferdinand-Braun-Str. 2/1 | 74074 Heilbronn | Germany